

DATUM NARUDŽBENICE		
BANKA NARUČIOCA		
NARUČILAC		PORESKI BROJ
ADRESA NARUČIOCA		
LOKACIJA INSTALACIJE		
KONTAKT OSOBA		TELEFON
NAPOMENE		FAKS

Od preduzeća Halcom a.d. Beograd ( telefon: 011 / 3032 432, faks: 011 / 3348 994 ) naručujemo sledeće usluge (označiti):

VIŠEKORISNIČKA VERZIJA • Corporate E-Bank	
	Licenca za korišćenje Hal E-Bank/Corporate - uključuje godišnje održavanje za prvu godinu <sup>1</sup>
	Instalacija višekorisničke verzije na baznih servera i klijenata
	Prenos baze podataka na novi server
	Prenos podataka iz Hal E-Bank/Personal u Hal E-Bank/Corporate
	Godišnje održavanje
JEDNOKORISNIČKA VERZIJA • Personal E-Bank	
	Instalacija jednogorisničke verzije na klijenata
	Intervencija
Hal E-Bank / B2B	
	Licenca za korišćenje Hal E-Bank/B2B
	Instalacija Hal E-Bank/B2B na baznih servera i klijenata
	Povezivanje Hal E-Bank/B2B sa banke i na baznih servera
OSTALO	
	Obuka za korišćenje Hal E-Bank • platni promet u zemlji
	Obuka za korišćenje Hal E-Bank • platni promet u inostranstvu
	Dostava dodatnih čitača pametnih kartica tip:
	Drugo:

Odgovorna osoba naručioca  
(ime i prezime)

Potpis odgovorne osobe i  
pečat naručioca usluga

**NAPOMENA** Obavezno poslati potvrdu o izvršenom evidentiranju za PDV na gore navedeni faks! (član 42, stav 2, Zakona o porezu na dodatnu vrednost). Rok za plaćanje je 8 dana od dana izdavanja profakture.

**PRAVNO OBAVEŠTENJE** Halcom a.d. Beograd vrši usluge po ovoj narudžbenici u skladu sa važećim procedurama Halcom d.d. za podršku i održavanje. Halcom a.d. Beograd posebno upozorava naručioca usluga da je pre instalacije softvera, ali i u toku korišćenja istog, sam odgovoran za praviljenje sigurnosne kopije podataka koji se nalaze na računaru. Halcom a.d. Beograd **NE ODGOVARA** za mogući gubitak podataka nastao nepridržavanjem navedenog upozorenja.

**GODIŠNJE ODRŽAVANJE** Godišnje održavanje obuhvata podršku putem telefona (011/ 3032 432) ili e-mail -a (helpdesk@halcom.rs) i odnosi se na usluge:

- prioritet telefonske podrške u rešavanju prijave o nefunkcionisanju sistema,
- telefonske pomoći pri otklanjanju problema vezanih za funkcionisanje IBM DB2,
- telefonske pomoći oko pripreme okruženja za instalaciju IBM DB2,
- telefonske pomoći oko održavanja baze podataka IBM DB2,
- telefonske pomoći oko pripreme i pravljenja rezervnih kopija baze podataka IBM DB2.

<sup>0</sup> Za usluge obavljene van Beograda zaračunavamo nastale putne troškove na osnovu važećih propisa objavljenih u Službenom glasniku.

<sup>1</sup> Potpisivanjem ove narudžbenice naručujete godišnje održavanje na neodređeno vreme. Nakon godinu dana od instalacije Hal E-Bank/Corporate, naplaćuje se godišnje održavanje, unapred, po ceni od 50 € / godišnje.